



AGENTE DE VIAJES

CURSO MULTI-MODAL



¿Cuánto dura?



on - line
3 meses



presencial
60 horas



**prácticas de
empresa**
1 mes

Módulos On-Line

Bloque 1: La atención al cliente en la Agencia de Viajes:

- La calidad en el servicio de atención al cliente
- Atención telefónica

Bloque 2: Idiomas, el Inglés del Agente de Viajes:

- Atención telefónica en inglés
- Gestión y comercialización en inglés de servicios turísticos

Bloque 3: Introducción a la gestión de la Agencia de Viajes:

- Creación y Operaciones de Viajes Combinados
- Gestión auxiliar de documentación administrativa básica

Módulos Presenciales

- **Amadeus:** acceso en tiempo real a la plataforma en modo training. Este es el módulo más importante, por eso Grupo Fly Luxury lo hace de **manera presencial con un instructor homologado por Amadeus*** que te guiará, corregirá y te convertirá en un auténtico profesional.

Se trabajarán, entre otros siguientes módulos:



Usar Firmas, Páginas de Ayuda, AIS y codificación y decodificación, Leer las pantallas de disponibilidad aérea, horarios y timetable, Crear PNR Básico y adicionar elementos opcionales como servicios especiales, Recuperar un PNR, Efectuar modificaciones, Cancelar un PNR, Accesar las Notas de Tarifas y aprender a hacer las diferentes búsquedas, Utilizar el despliegue de Impuestos ,Usar los despliegues de Código de Reserva y de Ruta, Leer los despliegues de Milla....

- **Inglés:** casos prácticos específicos de agencias de viajes. Se trabajarán casos orales para agilizar el tiempo de respuesta y feedback con el cliente

¿Cuándo empieza?

4 de Septiembre de 2017

MÁS INFORMACIÓN

922.03.45.03 / 670.399.792

928.93.30.15 / 674.293.220

info@flyluxury.es / info@flyluxury.es

www.flyluxury.es

**CERTIFICADO
OFICIAL ***



*Sólo para formación presencial en
Tenerife o Las Palmas

